
TERMS AND CONDITIONS

MedicaShop.mx
Last updated: April 2026

1. Acceptance

These Terms and Conditions govern access to and use of MedicaShop.mx and all services offered through the platform, including pharmacy services and telemedicine consultations, operated by FarmaKiosk S. de R.L. de C.V.

By accessing the site, placing an order, or booking a medical consultation, you agree to these Terms, the Privacy Policy, and the Refund & Cancellation Policy.

2. Eligibility

You must be at least 18 years old and legally capable of entering into a binding agreement. Services are available to users physically located in Mexico at the time of use.

3. Nature of the Service

3.1 Pharmacy Services

MedicaShop is a licensed online pharmacy operated by FarmaKiosk S. de R.L. de C.V. MedicaShop is certified by LegitScript, the independent authority that certifies online pharmacies for Google, Meta, Amazon, Microsoft, and other major platforms. The LegitScript certification seal is displayed on MedicaShop.mx and can be verified directly on the LegitScript website.

3.2 Telemedicine Services

MedicaShop facilitates access to non-emergency medical consultations conducted via live video with physicians licensed in Mexico. Physicians exercise independent clinical judgment. FarmaKiosk does not interfere with or influence medical decisions, diagnoses, or prescription issuance.

Telemedicine services are subject to the following limitations: they do not constitute emergency medical care, they are not intended to diagnose or treat life-threatening conditions, and they do not replace in-person medical care. If you believe you are experiencing a medical emergency, seek immediate in-person attention or contact local emergency services.

3.3 Integrated Service Model

MedicaShop integrates telemedicine consultations, prescription issuance, pharmacy dispensation, and medication delivery into a single platform. However, the medical consultation and the pharmacy service are operationally independent: the physician decides whether to issue a prescription based solely on clinical judgment, and MedicaShop fulfills the prescription through its licensed pharmacy.

4. Medical Consultations

4.1 Physician Independence

Medical consultations are provided by physicians licensed in Mexico, acting as independent professionals. FarmaKiosk does not control, direct, or influence the clinical decisions made during any consultation.

4.2 Consultation Process

Initial information may be collected through automated tools for intake purposes only. Medical consultations are conducted via live video. Services are available Monday through Sunday, 8:00 AM to 8:00 PM (EST), subject to physician availability.

4.3 Consultation Fees

Consultation fees are displayed before booking and charged upon completion of the consultation. Consultation fees are non-refundable once the consultation has been completed, as the prescription issued constitutes a delivered service valid at any pharmacy in Mexico. If a consultation does not take place due to technical issues or physician unavailability, the fee will be fully refunded.

5. Prescriptions

Prescriptions may be issued as a result of a consultation. Prescription issuance is not guaranteed and is solely at the discretion of the physician. Digital and physical prescriptions may be issued. Prescriptions are valid only within Mexico for a period of 30 days unless otherwise specified by the physician.

Controlled substances may be prescribed only when clinically justified. Fulfillment of controlled substances requires the original physical prescription. MedicaShop does not guarantee the availability of any specific medication.

6. Prescription Medications

For products requiring a prescription, a valid prescription must be provided for validation. MedicaShop does not dispense or deliver prescription-required medication without a validated prescription. Controlled substances require presentation of the original physical prescription at delivery. Prescription fulfillment is not guaranteed.

7. Products, Pricing, and Availability

Prices are displayed in Mexican pesos (MXN) and may change without prior notice. Product images are illustrative. All products are subject to availability. Orders may be cancelled if a product becomes unavailable or cannot be legally fulfilled.

8. Orders and Payments

Orders are confirmed only after payment approval and, when applicable, prescription validation.

Accepted payment methods: Visa, Mastercard, American Express, Apple Pay, debit and credit cards (domestic and international), point-of-sale terminal (POS) at delivery, and cash at delivery (Mexican pesos or U.S. dollars).

Payments are processed by authorized third-party providers. MedicaShop does not store full card numbers or security codes. Additional verification may be required to prevent fraud.

9. Delivery

Delivery timelines are estimates and may vary due to factors outside MedicaShop's control. Users are responsible for providing accurate delivery information and being available to receive the order. Detailed delivery terms, including shipping fees, failed delivery procedures, and hotel delivery responsibilities, are set forth in the Refund & Cancellation Policy.

10. Refunds and Cancellations

Refunds and cancellations are governed exclusively by the Refund & Cancellation Policy, which forms an integral part of these Terms.

11. User Responsibilities

You agree to provide accurate and complete information, use the service lawfully, not attempt to obtain medications improperly or fraudulently, and not misuse prescriptions or medical consultations. MedicaShop reserves the right to suspend or cancel access for misuse, fraud, or violation of these Terms.

12. Disclaimers

The service is provided "as is" and "as available." MedicaShop makes no guarantees regarding availability, delivery times, suitability of products for individual use, medical outcomes, or prescription issuance.

13. Limitation of Liability

To the maximum extent permitted by law, FarmaKiosk's liability for any claim shall not exceed the amount paid for the specific order or consultation giving rise to the claim. FarmaKiosk is not liable for indirect, incidental, or consequential damages. Liability arising from medical services rests with the consulting physician.

14. Intellectual Property

All content on MedicaShop.mx is owned by or licensed to FarmaKiosk and may not be used without authorization.

15. Governing Law

These Terms are governed by the laws of Mexico. Any dispute shall be submitted to the competent courts of Mexico.

16. Modifications

FarmaKiosk reserves the right to update these Terms at any time. Changes will be effective upon publication on MedicaShop.mx.

17. Contact

Email: support@medicashop.mx

WhatsApp: +52 998 343 8010

Hours: Monday – Sunday, 8:00 AM – 8:00 PM (EST)

Operated by: FarmaKiosk S. de R.L. de C.V.

This document is available in English and Spanish. In case of discrepancy, the English version prevails.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

MedicaShop.mx

Última actualización: abril de 2026

1. Aceptación

Estos Términos y Condiciones rigen el acceso y uso de MedicaShop.mx y todos los servicios ofrecidos a través de la plataforma, incluyendo servicios de farmacia y consultas de telemedicina, operados por FarmaKiosk S. de R.L. de C.V.

Al acceder al sitio, realizar un pedido o agendar una consulta médica, usted acepta estos Términos, la Política de Privacidad y la Política de Reembolsos y Cancelaciones.

2. Elegibilidad

Debe tener al menos 18 años de edad y capacidad legal para celebrar un acuerdo vinculante. Los servicios están disponibles para usuarios físicamente ubicados en México al momento de su uso.

3. Naturaleza del servicio

3.1 Servicios de farmacia

MedicaShop es una farmacia en línea autorizada, operada por FarmaKiosk S. de R.L. de C.V. MedicaShop cuenta con certificación de LegitScript, la autoridad independiente que certifica farmacias en línea para Google, Meta, Amazon, Microsoft y otras plataformas. El sello de certificación LegitScript se muestra en MedicaShop.mx y puede verificarse directamente en el sitio web de LegitScript.

3.2 Servicios de telemedicina

MedicaShop facilita el acceso a consultas médicas no urgentes realizadas por videollamada con médicos licenciados en México. Los médicos ejercen juicio clínico independiente. FarmaKiosk no interviene ni influye en decisiones médicas, diagnósticos o emisión de recetas.

Los servicios de telemedicina están sujetos a las siguientes limitaciones: no constituyen atención médica de emergencia, no están destinados a diagnosticar o tratar condiciones que pongan en riesgo la vida, y no sustituyen la atención médica presencial. Si cree estar experimentando una emergencia médica, busque atención presencial inmediata o contacte a los servicios de emergencia locales.

3.3 Modelo de servicio integrado

MedicaShop integra consultas de telemedicina, emisión de recetas, dispensación farmacéutica y entrega de medicamentos en una sola plataforma. Sin embargo, la consulta médica y el servicio de farmacia son

operativamente independientes: el médico decide si emitir una receta basado exclusivamente en su juicio clínico, y MedicaShop surte la receta a través de su farmacia autorizada.

4. Consultas médicas

4.1 Independencia del médico

Las consultas médicas son proporcionadas por médicos licenciados en México, actuando como profesionales independientes. FarmaKiosk no controla, dirige ni influye en las decisiones clínicas tomadas durante ninguna consulta.

4.2 Proceso de consulta

La información inicial puede recopilarse a través de herramientas automatizadas únicamente con fines de admisión. Las consultas médicas se realizan por videollamada. Los servicios están disponibles de lunes a domingo, de 8:00 a 20:00 (EST), sujeto a disponibilidad del médico.

4.3 Costo de la consulta

El costo de la consulta se muestra antes de agendar y se cobra al completarse la consulta. El costo de la consulta no es reembolsable una vez completada, ya que la receta emitida constituye un servicio entregado, válido en cualquier farmacia de México. Si la consulta no se lleva a cabo por problemas técnicos o falta de disponibilidad del médico, el costo se reembolsará en su totalidad.

5. Recetas médicas

Las recetas pueden emitirse como resultado de una consulta. La emisión de receta no está garantizada y queda exclusivamente a criterio del médico. Pueden emitirse recetas digitales y físicas. Las recetas son válidas únicamente en México por un periodo de 30 días, salvo que el médico indique lo contrario.

Las sustancias controladas solo pueden recetarse cuando estén clínicamente justificadas. El surtido de sustancias controladas requiere la receta física original. MedicaShop no garantiza la disponibilidad de ningún medicamento específico.

6. Medicamentos con receta

Para productos que requieren receta, se debe proporcionar una receta válida para su validación. MedicaShop no dispensa ni entrega medicamentos que requieren receta sin una receta validada. Las sustancias controladas requieren la presentación de la receta física original al momento de la entrega. El surtido de recetas no está garantizado.

7. Productos, precios y disponibilidad

Los precios se muestran en pesos mexicanos (MXN) y pueden cambiar sin previo aviso. Las imágenes de productos son ilustrativas. Todos los productos están sujetos a disponibilidad. Los pedidos pueden cancelarse si un producto deja de estar disponible o no puede surtirse legalmente.

8. Pedidos y pagos

Los pedidos se confirman únicamente después de la aprobación del pago y, cuando aplique, la validación de la receta.

Métodos de pago aceptados: Visa, Mastercard, American Express, Apple Pay, tarjetas de débito y crédito (nacionales e internacionales), terminal punto de venta (POS) en entrega, y efectivo en entrega (pesos mexicanos o dólares estadounidenses).

Los pagos son procesados por proveedores externos autorizados. MedicaShop no almacena números completos de tarjeta ni códigos de seguridad. Se puede requerir verificación adicional para prevenir fraude.

9. Entrega

Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar por factores fuera del control de MedicaShop. Los usuarios son responsables de proporcionar información de entrega precisa y estar disponibles para recibir el pedido. Los términos detallados de entrega, incluyendo costos de envío, procedimientos de entrega fallida y responsabilidades en entregas a hoteles, se establecen en la Política de Reembolsos y Cancelaciones.

10. Reembolsos y cancelaciones

Los reembolsos y cancelaciones se rigen exclusivamente por la Política de Reembolsos y Cancelaciones, la cual forma parte integral de estos Términos.

11. Responsabilidades del usuario

Usted se compromete a proporcionar información precisa y completa, usar el servicio de manera lícita, no intentar obtener medicamentos de manera indebida o fraudulenta, y no hacer uso indebido de recetas o consultas médicas. MedicaShop se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso por uso indebido, fraude o violación de estos Términos.

12. Exención de responsabilidad

El servicio se proporciona “tal cual” y “según disponibilidad.” MedicaShop no garantiza la disponibilidad, tiempos de entrega, idoneidad de productos para uso individual, resultados médicos ni emisión de recetas.

13. Limitación de responsabilidad

En la medida máxima permitida por la ley, la responsabilidad de FarmaKiosk por cualquier reclamación no excederá el monto pagado por el pedido o consulta específica que dio origen a la reclamación.

FarmaKiosk no es responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes. La responsabilidad derivada de los servicios médicos recae en el médico consultante.

14. Propiedad intelectual

Todo el contenido de MedicaShop.mx es propiedad de FarmaKiosk o se utiliza bajo licencia y no puede usarse sin autorización.

15. Ley aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de México. Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de México.

16. Modificaciones

FarmaKiosk se reserva el derecho de actualizar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán efectivos a partir de su publicación en MedicaShop.mx.

17. Contacto

Correo: support@medicashop.mx

WhatsApp: +52 998 343 8010

Horario: Lunes a domingo, 8:00 a.m. – 8:00 p.m. (EST)

Operado por: FarmaKiosk S. de R.L. de C.V.

Este documento está disponible en inglés y español. En caso de discrepancia, la versión en inglés prevalece.