
PRIVACY NOTICE / PRIVACY POLICY

MedicaShop.mx
Last updated: April 2026

1. Data Controller

FarmaKiosk S. de R.L. de C.V. (“FarmaKiosk,” “we,” “us”) is responsible for the collection, use, processing, and protection of personal data in accordance with the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties (LFPDPPP) and other applicable Mexican regulations.

MedicaShop.mx is an online pharmacy, telemedicine, and medication delivery platform operated by FarmaKiosk.

By using MedicaShop.mx, you acknowledge that you have read and accepted this Privacy Policy.

2. Scope

This Privacy Policy applies to visitors and users of MedicaShop.mx, customers who place orders, upload prescriptions, request delivery, book medical consultations, or contact customer support.

This policy does not apply to third-party websites or services accessed through external links.

3. Personal Data We Collect

3.1 Identification and Contact Data

Full name, email address, phone number, delivery address.

3.2 Order and Transaction Data

Products selected and order history, delivery details and service communications, payment status and transaction identifiers. MedicaShop does not store full card numbers or CVV codes.

3.3 Telemedicine and Health-Related Data (Sensitive Data)

When a medication requires a prescription or when you access telemedicine services, we may collect and process: symptoms and medical history disclosed during consultation, diagnoses issued by licensed physicians, allergies, prescription images or prescription details, and information strictly necessary to validate prescriptions and comply with applicable health regulations.

Sensitive data is processed solely for healthcare, pharmacy, compliance, and patient safety purposes. Prescription and health-related data is not used for advertising or marketing purposes.

3.4 Technical and Usage Data

IP address, device type, operating system, browser, website interaction and usage patterns.

3.5 Payment-Related Data

Payments are processed through secure third-party payment processors (such as Stripe and Conekta). MedicaShop does not store full payment credentials. We may receive limited transactional information such as payment status, transaction amount, payment method type, and transaction identifiers.

4. Purposes of Data Processing

Personal data is processed to: create and manage medication orders, facilitate medical consultations via telemedicine, enable communication between users and licensed physicians, evaluate and issue medical prescriptions when clinically appropriate, validate prescriptions when required, dispense and deliver products in compliance with applicable law, process payments and prevent fraud, provide customer support and order notifications, and comply with legal, tax, regulatory, and healthcare obligations.

Personal data is not used for purposes incompatible with those described above.

5. Telemedicine Services and Medical Responsibility

Medical consultations provided through MedicaShop.mx are conducted by licensed physicians in Mexico, acting under independent clinical judgment. Prescription issuance is not guaranteed and is solely at the discretion of the physician. MedicaShop does not provide emergency medical services. Telemedicine services do not replace in-person medical care.

6. Prescription Validation

MedicaShop does not deliver any medication that requires a prescription unless the prescription has been validated. Certain medications, including controlled substances, require additional regulatory steps and may require presentation of the original physical prescription at delivery.

7. Data Sharing

Personal data may be shared only as necessary with: licensed physicians providing medical consultations, payment processors, delivery and logistics providers (limited to what is required for delivery), technology service providers supporting infrastructure, and authorities when legally required.

MedicaShop does not sell, rent, or trade personal data.

8. Security Measures

We apply administrative, technical, and physical safeguards proportionate to the sensitivity of the data processed, including encryption of data in transit and at rest, role-based access controls, restricted access to authorized personnel only, and internal controls.

9. Data Retention

Medical and consultation data is retained for up to 5 years, unless a longer period is required by law. Transactional and billing data is retained for up to 5 years for accounting and legal purposes. Once retention periods expire, data is securely deleted or anonymized.

10. Cookies

MedicaShop.mx uses cookies and similar technologies for website functionality and analytics and performance measurement. We currently use Google Analytics to understand website usage. MedicaShop does not use sensitive personal data for targeted advertising. Disabling cookies may affect certain features.

11. Minors

MedicaShop services are intended exclusively for individuals 18 years of age or older.

12. ARCO Rights

In accordance with the LFPDPPP, users may exercise their rights of Access, Rectification, Cancellation, or Opposition by contacting: support@medicashop.mx. Requests must include proof of identity and a clear description of the request. We will respond within a maximum period of 15 business days, as required by law.

13. Revocation of Consent

Users may revoke consent for data processing at any time by contacting support@medicashop.mx. Revocation of consent may prevent the continuation of services.

14. Changes

This Privacy Policy may be updated due to legal or operational changes. The most recent version will always be available on MedicaShop.mx.

15. Contact

FarmaKiosk S. de R.L. de C.V.

Email: support@medicashop.mx

WhatsApp: +52 998 343 8010

Hours: Monday – Sunday, 8:00 AM – 8:00 PM (EST)

This document is available in English and Spanish. In case of discrepancy, the English version prevails.

AVISO DE PRIVACIDAD / POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MedicaShop.mx

Última actualización: abril de 2026

1. Responsable del tratamiento

FarmaKiosk S. de R.L. de C.V. ("FarmaKiosk," "nosotros") es responsable de la recolección, uso, tratamiento y protección de datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás regulación mexicana aplicable.

MedicaShop.mx es una plataforma de farmacia en línea, telemedicina y entrega de medicamentos operada por FarmaKiosk.

Al utilizar MedicaShop.mx, usted reconoce haber leído y aceptado esta Política de Privacidad.

2. Alcance

Esta Política de Privacidad aplica a visitantes y usuarios de MedicaShop.mx, clientes que realizan pedidos, cargan recetas, solicitan entrega, agendan consultas médicas o contactan al servicio al cliente.

Esta política no aplica a sitios web o servicios de terceros accedidos a través de enlaces externos.

3. Datos personales que recopilamos

3.1 Datos de identificación y contacto

Nombre completo, correo electrónico, número telefónico, dirección de entrega.

3.2 Datos de pedidos y transacciones

Productos seleccionados e historial de pedidos, detalles de entrega y comunicaciones del servicio, estatus de pago e identificadores de transacción. MedicaShop no almacena números completos de tarjeta ni códigos CVV.

3.3 Datos de telemedicina y salud (datos sensibles)

Cuando un medicamento requiere receta o cuando accede a servicios de telemedicina, podemos recopilar y tratar: síntomas e historial médico proporcionados durante la consulta, diagnósticos emitidos por médicos licenciados, alergias, imágenes o detalles de recetas, e información estrictamente necesaria para validar recetas y cumplir con la regulación sanitaria aplicable.

Los datos sensibles se tratan exclusivamente con fines de atención médica, farmacéuticos, de cumplimiento normativo y de seguridad del paciente. Los datos de recetas y salud no se utilizan con fines publicitarios o de mercadotecnia.

3.4 Datos técnicos y de uso

Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador, patrones de interacción y uso del sitio web.

3.5 Datos relacionados con pagos

Los pagos se procesan a través de procesadores de pago externos autorizados (como Stripe y Conekta). MedicaShop no almacena credenciales de pago completas. Podemos recibir información transaccional limitada como estatus de pago, monto de transacción, tipo de método de pago e identificadores de transacción.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales se tratan para: crear y administrar pedidos de medicamentos, facilitar consultas médicas por telemedicina, habilitar la comunicación entre usuarios y médicos licenciados, evaluar y emitir recetas médicas cuando sea clínicamente apropiado, validar recetas cuando sea necesario, dispensar y entregar productos conforme a la ley aplicable, procesar pagos y prevenir fraude, proporcionar soporte al cliente y notificaciones de pedidos, y cumplir con obligaciones legales, fiscales, regulatorias y sanitarias.

Los datos personales no se utilizan para fines incompatibles con los descritos anteriormente.

5. Servicios de telemedicina y responsabilidad médica

Las consultas médicas proporcionadas a través de MedicaShop.mx son realizadas por médicos licenciados en México, actuando bajo juicio clínico independiente. La emisión de receta no está garantizada y queda exclusivamente a criterio del médico. MedicaShop no proporciona servicios médicos de emergencia. Los servicios de telemedicina no sustituyen la atención médica presencial.

6. Validación de recetas

MedicaShop no entrega ningún medicamento que requiera receta a menos que la receta haya sido validada. Ciertos medicamentos, incluyendo sustancias controladas, requieren pasos regulatorios adicionales y pueden requerir la presentación de la receta física original al momento de la entrega.

7. Compartición de datos

Los datos personales pueden compartirse únicamente según sea necesario con: médicos licenciados que proporcionan consultas médicas, procesadores de pago, proveedores de entrega y logística (limitado a lo necesario para la entrega), proveedores de servicios tecnológicos que soportan la infraestructura, y autoridades cuando la ley lo requiera.

MedicaShop no vende, renta ni comercializa datos personales.

8. Medidas de seguridad

Aplicamos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas proporcionales a la sensibilidad de los datos tratados, incluyendo cifrado de datos en tránsito y en reposo, controles de acceso basados en roles, acceso restringido únicamente a personal autorizado, y controles internos.

9. Conservación de datos

Los datos médicos y de consulta se conservan por un máximo de 5 años, salvo que la ley requiera un periodo mayor. Los datos transaccionales y de facturación se conservan por hasta 5 años con fines contables y legales. Una vez vencidos los periodos de retención, los datos se eliminan de forma segura o se anonimizan.

10. Cookies

MedicaShop.mx utiliza cookies y tecnologías similares para funcionalidad del sitio web y medición de análisis y rendimiento. Actualmente utilizamos Google Analytics para comprender el uso del sitio. MedicaShop no utiliza datos personales sensibles para publicidad dirigida. Deshabilitar las cookies puede afectar ciertas funciones.

11. Menores

Los servicios de MedicaShop están destinados exclusivamente a personas mayores de 18 años.

12. Derechos ARCO

De conformidad con la LFPDPPP, los usuarios pueden ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición contactando a: support@medicashop.mx. Las solicitudes deben incluir identificación oficial y descripción clara de la solicitud. Responderemos en un plazo máximo de 15 días hábiles, conforme a la ley.

13. Revocación del consentimiento

Los usuarios pueden revocar su consentimiento para el tratamiento de datos en cualquier momento contactando a support@medicashop.mx. La revocación del consentimiento puede impedir la continuidad de los servicios.

14. Modificaciones

Esta Política de Privacidad puede actualizarse por cambios legales u operativos. La versión más reciente estará siempre disponible en [MedicaShop.mx](https://medicashop.mx).

15. Contacto

FarmaKiosk S. de R.L. de C.V.

Correo: support@medicashop.mx

WhatsApp: +52 998 343 8010

Horario: Lunes a domingo, 8:00 a.m. – 8:00 p.m. (EST)

Este documento está disponible en inglés y español. En caso de discrepancia, la versión en inglés prevalece.